



Ortus Trade, s.r.o.

Hliníkové disky



REKLAMAČNÝ PROTOKOL

| ÚDAJE OD SERVISNÉHO TECHNIKA (túto časť vyplňa náš servisný technik) | |
|--|--|
| POPIS ZISTENÝCH NEDOSTATKOV | SPÔSOB RIEŠENIA REKLAMÁCIE |
| | <input type="checkbox"/> oprava a vrátenie klientovi <input type="checkbox"/> výmena a vrátenie klientovi <input type="checkbox"/> vystavenie dobropisu na rekl. tovar <input type="checkbox"/> iný: _____ |
| ÚDAJE K REKLAMÁCII | OSTATNÉ ÚDAJE |
| <input type="checkbox"/> záručná oprava / výmena <input type="checkbox"/> pozáručná oprava / výmena Reklamovaný tovar bol prijatý od klienta: <input type="checkbox"/> osobne <input type="checkbox"/> pošta <input type="checkbox"/> kuriér <input type="checkbox"/> iné: _____ | Dátum prevzatia reklamácie: Dátum vybavenia reklamácie: Reklamáciu vybavoval: _____ Podpis |
| ÚDAJE OD KLIENTA (túto časť vyplňa zákazník resp. prepravca) | |
| ODOSIELATEĽ REKLAMÁCIE | ÚDAJE K REKLAMOVANÉMU TOVARU |
| Meno / Firma: Adresa: (ak je adresa pre spätné zaslanie iná, prosím uveďte ju v poli POPIS REKLAMÁCIE) Telefón: Fax: E-mail: _____ Podpis klienta | Názvy, typy, kódy doplnkov: Číslo faktúry resp. iného dokladu o kúpe: Dátum zistenia nedostatku: Číslo záručného listu: _____ |
| POPIS REKLAMÁCIE (sem napíšte prosím podrobný popis nedostatkov) | NÁVRH SPÔSOBU RIEŠENIA REKLAMÁCIE |
| | <input type="checkbox"/> opraviť a vrátiť resp. poslať späť <input type="checkbox"/> vymeniť a vrátiť resp. poslať späť <input type="checkbox"/> vystaviť dobropis na reklamovaný tovar <input type="checkbox"/> iné: _____ |
| | * - kópia dokladu o kúpe (faktúra) musí byť súčasťou každej reklamácie. * - v prípade poškodenia tovaru pri preprave je nutné priložiť reklamačný protokol špeditéra. |

Ortus Trade, s.r.o.
8. Mája 494/17
089 01 Svidník